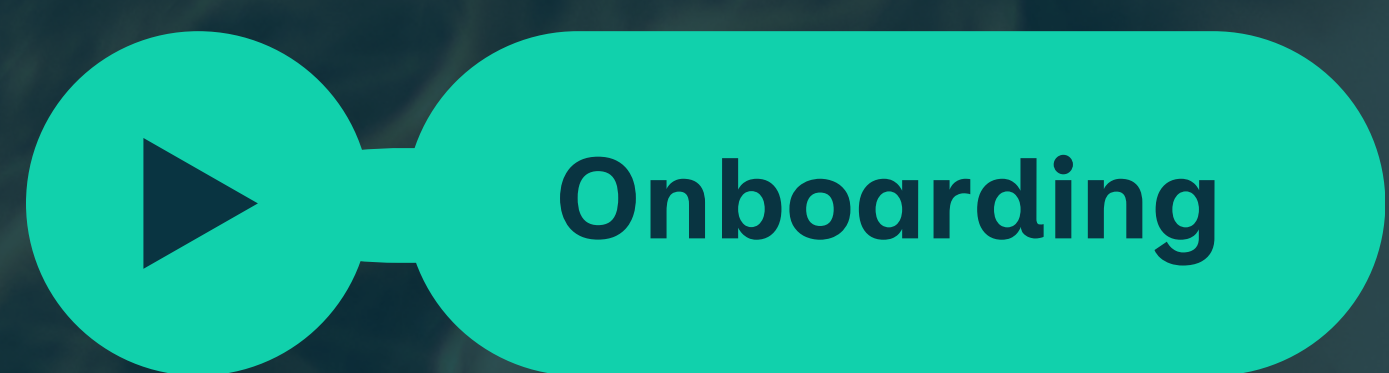




Nosso jeito de fazer

Guia de Cultura e Trabalho

Unitech

Sumário

Boas-vindas	03
Sobre este material	05
Quem somos	07
Cultura e rotina	11
Como trabalhamos	15
Conduitas e Compromissos	23
Ferramentas e Fluxos	26



Boas- Vindas

Você está
começando uma
nova jornada e
queremos que se
sinta parte disso
desde o primeiro
dia.

Seja bem-vindo(a) à Unitech!



Quero começar dizendo o seguinte: você não está entrando só em uma empresa. Está chegando num projeto em construção. Vivo, em movimento, feito por pessoas que acreditam que tecnologia só faz sentido se ela melhorar a vida de alguém.

A Unitech nasce com um propósito claro: desenvolver soluções inteligentes, sim, mas principalmente desenvolver pessoas. Nosso time está aqui para aprender junto, experimentar, ajustar a rota e crescer. E para isso, precisamos de gente boa, gente curiosa, inquieta, comprometida e aberta.

Você está aqui porque acreditamos no seu potencial. Não buscamos perfeição, buscamos presença. Queremos que você entre com sua cabeça, mas também com seu coração.

Este manual é um guia, mas não um roteiro fechado. A gente está em constante evolução, e queremos que você faça parte dessa transformação com a gente.

Pode sugerir, questionar, propor. Aqui, mudança não é exceção. É cultura.

Bem-vindo. E bora construir isso juntos.



Alexander Ponce
CEO Unitech

2

Sobre este material

Este guia apresenta quem somos, como pensamos e como vivemos a cultura Unitech.

Este manual foi criado para que você conheça de forma clara quem somos, como pensamos e como atuamos.

Aqui, reunimos os principais valores, políticas e diretrizes que orientam nossa forma de trabalhar, tomar decisões e nos relacionar no dia a dia.

Mais do que um conjunto de regras, este documento é um guia vivo da nossa cultura. Ele reflete o que acreditamos, o que esperamos de cada pessoa que faz parte da Unitech e como podemos construir, juntos, um ambiente de confiança, respeito e aprendizado contínuo.

Você encontrará aqui informações sobre nosso propósito, nossa estrutura, os comportamentos que valorizamos, nossas políticas internas e os canais que estão sempre abertos para diálogo e melhoria.

Sugerimos que você leia com atenção e consulte sempre que precisar. E, principalmente, que se sinta à vontade para contribuir com sugestões, dúvidas ou novas ideias. A construção da Unitech é coletiva, e esse material também pode evoluir com a sua participação.



Quem somos

Conheça nossa
história, propósito,
estrutura e o que
nos move todos os
dias.



A Unitech nasce do encontro entre experiência e visão de futuro. Fruto da fusão estratégica com a Ponce Tech, torna-se a empresa de tecnologia da Unimed Soluções, holding da Unimed Fortaleza, com o objetivo de liderar a transformação digital do ecossistema Unimed e atuar também no mercado nacional.

Nosso propósito é claro: criar soluções tecnológicas que façam sentido para as pessoas, para os negócios e para a sociedade. Atuamos com foco em automação, inteligência de dados, desenvolvimento sob medida e alocação de talentos, combinando agilidade, profundidade técnica e inteligência estratégica.

Mais do que desenvolver produtos, desenvolvemos relações duradouras com clientes, parceiros e colaboradores, pautadas pela confiança e pela entrega de valor contínuo. Temos paixão por aprender, melhorar e encontrar novas formas de fazer. Nossa cultura é viva, feita de gente curiosa, colaborativa e comprometida com o impacto positivo da tecnologia.

A Unitech está só começando, mas já nasce com história, com visão e com um compromisso real: transformar a tecnologia em uma aliada da saúde, dos negócios e do futuro.

No que acreditamos

Na Unitech, nossa forma de agir, decidir e nos relacionar é guiada por princípios que fazem parte do nosso dia a dia. Eles não estão fixos em um documento, mas vivos nas relações, nas entregas e nas atitudes do nosso time.

Estes são os pilares que orientam o nosso jeito de ser e de trabalhar:

Confiança

Acreditamos em relações baseadas na transparência, na escuta e na confiança mútua. Confiar é acreditar no potencial das pessoas de fazer o certo, com responsabilidade e respeito.

Conhecimento

Acreditamos no aprendizado contínuo como motor de transformação. Valorizamos o desenvolvimento técnico e humano, incentivando a troca, a curiosidade e a busca constante por melhoria.

Eficiência

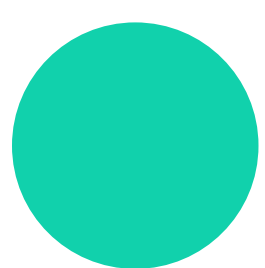
Buscamos fazer mais com menos, com qualidade e foco no que realmente importa. Atuamos de forma objetiva, comprometida e responsável, valorizando o tempo das pessoas e os recursos do negócio.

Esses pilares estão presentes nas nossas decisões, na forma como nos comunicamos e no tipo de cultura que estamos construindo: mais leve, mais humana, mais inteligente.

O que fazemos

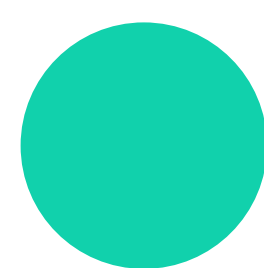
A Unitech atua de forma estratégica para entregar tecnologia que faz sentido. Nossas soluções são desenvolvidas com foco em agilidade, qualidade e impacto real nos negócios dos nossos clientes.

Conheça nossas principais frentes de atuação:



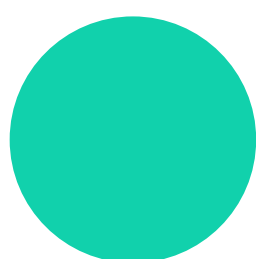
Alocação de T.I

Alocação estratégica de talentos em tecnologia da informação, com foco em agilidade, perfil técnico e aderência à cultura do cliente.



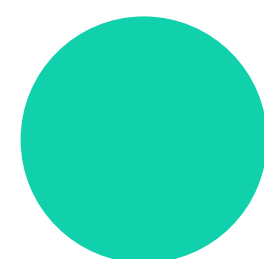
Hiperautomação

Integração de tecnologias avançadas para automatizar processos ponta a ponta, promovendo escalabilidade, eficiência e redução de custos.



Fábrica de Software

Desenvolvimento sob medida de soluções digitais, com foco em performance, usabilidade e alinhamento aos objetivos estratégicos dos clientes.



BI e Data Analytics

Transformamos dados em inteligência acionável. Construimos soluções analíticas que apoiam a tomada de decisão, geram previsibilidade e impulsionam os resultados.

4

Cultura e Rotina

Nossa cultura está nas atitudes, nos rituais e na forma como nos relacionamos.

Nesta seção, você vai entender como a cultura da Unitech se manifesta no dia a dia. Mais do que um conjunto de valores escritos, cultura é vivência.

É o que fazemos mesmo quando ninguém está olhando. É como tratamos as pessoas, como tomamos decisões, como reagimos diante dos desafios e como celebramos as conquistas.

Queremos que você compreenda e principalmente, sinta que aqui, cada pessoa tem um papel na construção do ambiente em que trabalhamos.

Nossa cultura é viva e está em constante movimento. E você, a partir de agora, também faz parte dela.



Nossa cultura em movimento

A cultura da Unitech vive nas decisões que tomamos e nas relações que cultivamos. Não é algo fixo. É construída diariamente por pessoas que compartilham o compromisso de fazer melhor, com consciência e respeito.

Aqui, estimulamos a escuta, a autonomia com responsabilidade e a evolução contínua individual e coletiva.

Os 4 Sempre

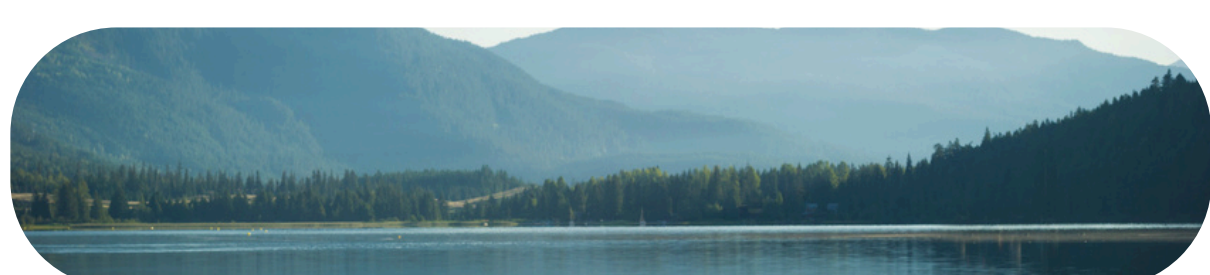
Na Unitech, entendemos que cultura não se constrói apenas com valores escritos, mas com experiências compartilhadas. Por isso, temos rituais que ajudam a manter vivo o que acreditamos no dia a dia. Chamamos esses rituais de 4 Sempre.

Eles são práticas recorrentes que fortalecem nossas relações, promovem o bem-estar das pessoas e nos mantêm conectados com o que faz sentido para nós enquanto time e organização.



Sempre Celebrar

Criamos momentos para reconhecer vitórias, mudanças e marcos importantes. Celebrar também é uma forma de cuidar. Exemplos: encontros de integração, datas simbólicas, conquistas coletivas.



Sempre Cuidar

Nos importamos com o bem-estar de quem está aqui. Cuidar é agir antes do problema aparecer, é acompanhar, ouvir e apoiar. Exemplos: conversas individuais, apoio emocional, ações voltadas à saúde e segurança.



Sempre Reconhecer

Valorizamos quem entrega com consistência, compartilha, lidera pelo exemplo e ajuda a cultura a acontecer. Exemplos: agradecimentos públicos, programas de destaque, menções em reuniões.



Sempre Crescer

Acreditamos em aprendizado constante. Criamos oportunidades para que cada pessoa evolua na sua carreira e no seu jeito de contribuir. Exemplos: treinamentos, mentoria, incentivo a certificações e trocas entre equipes.

COMO RECONHECEMOS
E CUIDAMOS DAS
PESSOAS.

Reconhecer e cuidar é parte do que nos torna quem somos.

Valorizamos o que é construído
diariamente pelas pessoas que fazem
a Unitech. E por isso, estabelecemos
práticas consistentes que reforçam
esse compromisso.

Promovemos ações de escuta e
acompanhamento com foco em bem-
estar, apoio psicológico e relações
saudáveis. Reconhecemos
publicamente pessoas que
demonstram atitudes alinhadas à
cultura e estimulamos o protagonismo
coletivo por meio de iniciativas
abertas à participação de todos.

Como crescemos juntos

Crescer na Unitech é consequência de aprendizado contínuo, responsabilidade compartilhada e espaço para evoluir. Aqui, o desenvolvimento é apoiado com base em três pilares:



Feedbacks estruturados:

escuta ativa, retorno constante
e alinhamentos frequentes com
lideranças



Trilhas de desenvolvimento:

conteúdos, capacitações e planos
formativos adaptados a cada
contexto.



Acompanhamento personalizado:

reuniões mensais, apoio da equipe
de Gestão de Pessoas e Plano de
Desenvolvimento Individual (PDI)

Além disso:

- Temos encontros one-on-one para acompanhar seu progresso.
- Aplicamos avaliações 180º para ampliar perspectivas de desenvolvimento.
- Oferecemos apoio psicológico individualizado.
- Aplicamos pesquisas de clima e de reação aos treinamentos para evoluirmos sempre.



Como trabalhamos

Aqui estão os
comportamentos,
acordos e práticas
que guiam nosso dia
a dia.

O que esperamos de você

Na Unitech, acreditamos que comportamentos constroem cultura. Por isso, prezamos por atitudes que reforcem relações saudáveis e entregas consistentes. Esperamos que cada pessoa atue com ética, clareza e senso de responsabilidade compartilhada.



Ética

seguir princípios corretos, com ou sem supervisão.



Colaboração

participar, compartilhar e construir junto.



Respeito

tratar bem todos ao redor, reconhecendo e acolhendo as diferenças.



Integridade

alinhar discurso e prática.



Transparência

manter a comunicação aberta e objetiva.



Zelo

ter responsabilidade com o seu trabalho, seus prazos, seus equipamentos e sua imagem profissional.

Esses comportamentos fazem parte da avaliação e do nosso **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)**

Comunicação e Feedback

Valorizamos trocas honestas e constantes. O feedback é uma ferramenta de evolução e está presente em diferentes momentos da jornada: no onboarding, nas entregas, nas reuniões de alinhamento e nas avaliações. Incentivamos você a dar e pedir feedback. Aqui, crescer é responsabilidade mútua.

Dress Code

A forma como nos vestimos comunica quem somos. Nosso dress code busca equilibrar conforto com profissionalismo, respeitando o estilo individual, mas sem abrir mão da adequação ao ambiente de trabalho.

Aqui, esperamos que as roupas estejam sempre limpas, em bom estado e apropriadas para a rotina. Por exemplo: camisetas lisas ou com estampas discretas, calças jeans sem rasgos, tênis ou sapatos fechados e vestidos ou saias com comprimento confortável. Evite peças muito curtas, decotes acentuados, roupas de academia, chinelos, regatas e pijamas, mesmo em dias de trabalho remoto com reuniões.

Considere também o contexto: se houver uma visita de cliente, apresentação ou evento, opte por uma produção mais alinhada. Em caso de dúvida, procure sua liderança ou a equipe de Gestão de Pessoas.

Equipamentos

Os equipamentos utilizados no trabalho (como notebooks e periféricos) são fornecidos pela Unitech. É responsabilidade de cada colaborador manter os itens em bom estado de conservação e informar imediatamente em caso de perda, defeito ou necessidade de substituição.

Caso você atue de forma remota, a entrega e retirada de equipamentos seguirá o cronograma acordado com a equipe administrativa. Qualquer solicitação deve ser registrada previamente.



Descanso remunerado – PJ

Na Unitech, descansar é parte da produtividade. Por isso, valorizamos e estruturamos o descanso remunerado com regras claras e alinhadas à boa convivência.

- O benefício é adquirido após 12 meses de trabalho ininterrupto.
- São 20 dias corridos de descanso remunerado por ano.
- O período pode ser dividido em até dois momentos, desde que cada um tenha no mínimo 7 dias corridos.
- O planejamento deve ser feito com pelo menos 60 dias de antecedência.

Importante: o descanso remunerado é um benefício não reembolsável.

Etapas do processo de solicitação:

- Alinhamento do período com o gestor direto, considerando entregas e funcionamento do time
- Envio da solicitação à Gestão de Pessoas por meio do formulário específico da Unitech: <https://app.pipefy.com/public/form/bB-yKzEh>
- Validação formal da liderança e confirmação do agendamento

Férias - CLT

Colaboradores contratados no regime CLT têm direito a 30 dias de férias após cada ciclo de 12 meses de trabalho. Esse período é chamado de período aquisitivo. Após isso, a empresa tem até 12 meses para conceder as férias, de forma planejada e em comum acordo com a pessoa colaboradora — esse é o chamado período concessivo.

As férias podem ser divididas em até três momentos, desde que respeitem algumas regras:

- Um dos períodos precisa ter no mínimo 14 dias corridos
- Os outros dois não podem ser menores que 5 dias corridos cada
- O fracionamento só é válido com a concordância do colaborador

Além disso, o pagamento das férias deve ser feito com pelo menos dois dias de antecedência do início do período de descanso, acrescido de 1/3 do salário, conforme previsto na Constituição Federal.

Para dúvidas ou para iniciar seu planejamento de férias, procure sua liderança direta e a equipe de Gestão de Pessoas.

Etapas do processo de solicitação:

- Alinhamento do período com o gestor direto, considerando entregas e funcionamento do time
- Envio da solicitação à Gestão de Pessoas por meio do formulário específico da Unitech: <https://app.pipefy.com/public/form/bB-yKzEh>
- Validação formal da liderança e confirmação do agendamento



Day-off de Aniversário

Aniversário é tempo de pausa, de celebrar quem você é e o que constrói todos os dias com a gente. E aqui na Unitech, esse momento vira folga oficial.

Você tem direito a **1 dia de descanso no mês do seu aniversário**, para curtir como quiser: com a família, descansando, viajando ou simplesmente não fazendo nada. Porque a gente acredita que cuidar do tempo também é uma forma de reconhecer o valor de cada pessoa.

Importante: o Day Off é um benefício não reembolsável.

Etapas do processo de solicitação:

- Alinhamento do período com o gestor direto, considerando entregas e funcionamento do time
- Envio da solicitação à Gestão de Pessoas por meio do formulário específico da Unitech: <https://app.pipefy.com/public/form/xO0Fg8oW>
- Validação formal da liderança e confirmação do agendamento.

Vantagens - PJ

Na Unitech, cuidar das pessoas também é oferecer suporte real para que elas vivam melhor dentro e fora do trabalho. Nossos benefícios foram pensados para promover saúde, bem-estar, desenvolvimento e equilíbrio na rotina.

- Plano de Saúde com desconto
- Seguro Unimed
- Ajuda de custo (Cartão Flexível – R\$ 300)
- Day-off de aniversário
- TotalPass (plataforma de academias)
- Apoio à saúde mental (profissionais especializados)
- Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)
- Parceria com cursos de idiomas
- Parcerias com instituições de ensino
- Incentivo à certificação e formação contínua
- Treinamentos e workshops internos
- Parcerias com estabelecimentos da região

*Esses benefícios podem passar por atualizações conforme o momento da empresa. Em caso de dúvidas ou sugestões, procure a área de Gestão de Pessoas.

Benefícios - CLT

Na Unitech, cuidar das pessoas também é oferecer suporte real para que elas vivam melhor dentro e fora do trabalho. Nossos benefícios foram pensados para promover saúde, bem-estar, desenvolvimento e equilíbrio na rotina.

- VA (R\$600,00)
- VT (R\$200,00)
- Plano de Saúde Unimed
- Day-off de aniversário
- TotalPass (plataforma de academias)
- Apoio à saúde mental (profissionais especializados)
- Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)
- Parceria com cursos de idiomas
- Parcerias com instituições de ensino
- Incentivo à certificação e formação contínua
- Treinamentos e workshops internos
- Parcerias com estabelecimentos da região

*Esses benefícios podem passar por atualizações conforme o momento da empresa. Em caso de dúvidas ou sugestões, procure a área de Gestão de Pessoas.



Conduatas e Compromissos

Atuamos com
ética, respeito e
responsabilidade
em tudo o que
fazemos.

Condutas e compromissos

Fazer parte da Unitech é assumir, todos os dias, o compromisso com uma cultura ética, respeitosa e colaborativa. Isso significa agir com responsabilidade em todas as esferas do trabalho — nas entregas, nas conversas, nas decisões e nas relações que construímos com colegas, clientes e parceiros.

Abaixo, reunimos os principais pontos de atenção para que todos saibam o que é esperado no nosso dia a dia:



Sigilo e segurança da informação

Cuidar das informações da empresa e dos nossos clientes é essencial para manter a confiança e a credibilidade do que fazemos. Todo colaborador deve proteger os dados com responsabilidade, evitar o uso de dispositivos ou e-mails pessoais para tarefas profissionais e reportar imediatamente qualquer incidente de segurança. Utilizar senhas fortes, manter os dispositivos seguros e seguir os fluxos de TI são atitudes fundamentais.



Conflito de interesses

Cuidar das informações da empresa e dos nossos clientes é essencial para manter a confiança e a credibilidade do que fazemos. Todo colaborador deve proteger os dados com responsabilidade, evitar o uso de dispositivos ou e-mails pessoais para tarefas profissionais e reportar imediatamente qualquer incidente de segurança. Utilizar senhas fortes, manter os dispositivos seguros e seguir os fluxos de TI são atitudes fundamentais.



Diversidade e Inclusão

Acreditamos que ambientes diversos geram melhores ideias, decisões mais justas e relações mais humanas. Valorizamos a escuta, o acolhimento e o respeito às diferentes vivências, histórias e identidades. Não toleramos qualquer forma de discriminação, preconceito ou exclusão. Trabalhamos constantemente para que cada pessoa se sinta segura e respeitada para ser quem é.



Ambiente respeitoso e seguro

Nosso ambiente deve ser saudável, leve e respeitoso. Comportamentos como assédio, intimidação, constrangimento ou qualquer forma de agressão — seja física, verbal ou psicológica — não têm espaço na Unitech. Se você passar por uma situação desconfortável ou presenciar algo fora do que acreditamos, saiba que pode (e deve) buscar apoio.



Canais de denúncia e acolhimento

Mantemos canais abertos e seguros para escuta e denúncia de situações que violem o ambiente saudável que cultivamos. Você pode procurar sua liderança ou a equipe de Gestão de Pessoas. Em casos mais delicados, também contamos com um canal confidencial, com mediação especializada. Sua voz será ouvida com respeito e seriedade.



Ferramentas e Fluxos

Estas são as ferramentas e processos que organizam nosso trabalho.

Ferramentas e Fluxos

Para garantir que o trabalho aconteça com agilidade e organização, utilizamos ferramentas, rotinas e fluxos que fazem parte do dia a dia da Unitech. Conhecer e seguir esses processos contribui para uma operação mais integrada, segura e colaborativa.

Google Workspace

Nosso principal ambiente de comunicação e organização é o Google Workspace. Usamos o Gmail para trocas formais e comunicações importantes, o Google Drive para armazenamento e compartilhamento de documentos e o Google Agenda para organizar compromissos, reuniões e entregas.

Nosso canal oficial de comunicação interna é o Google Chat, onde acontecem conversas rápidas, trocas entre times e alinhamentos do dia a dia. Mantenha esses canais organizados, evite o excesso de mensagens fora do horário de trabalho e sempre nomeie seus arquivos e eventos de forma clara e objetiva.

Ferramentas de Projetos

Alguns projetos utilizam plataformas específicas de gestão, desenvolvimento ou acompanhamento. Esses acessos e orientações serão repassados pela sua liderança ou pela equipe técnica conforme o contexto de atuação.

Equipamentos de Trabalho

Os equipamentos necessários para sua função são fornecidos pela Unitech. Espera-se que cada colaborador cuide desses itens com zelo e responsabilidade, mantendo-os em bom estado e reportando qualquer problema técnico.

Se você estiver em regime remoto, a entrega e devolução de equipamentos seguirá o cronograma acordado com a área administrativa. Dúvidas ou imprevistos devem ser comunicados imediatamente.



Apontamento de Horas

O modelo de apontamento, prazos e ferramentas utilizadas serão informados pela liderança ou pela área administrativa de acordo com o seu vínculo com a empresa. Registre com atenção e regularidade.

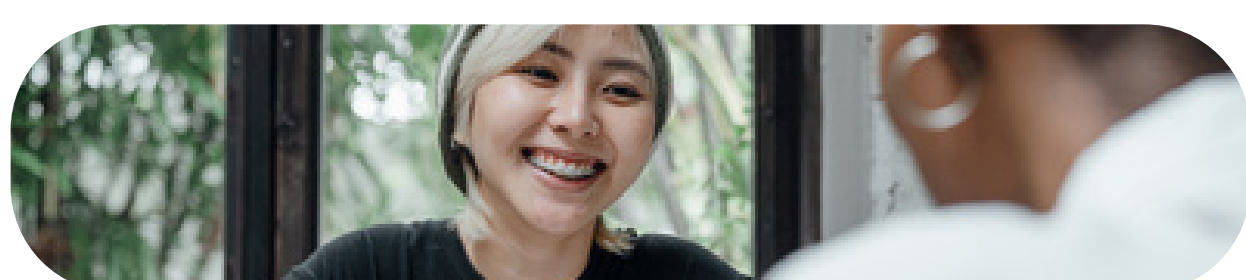
Você não está sozinho por aqui.

Você não está sozinho por aqui. Durante sua jornada na Unitech, diferentes áreas e pessoas estarão ao seu lado para tirar dúvidas, resolver demandas do dia a dia e garantir que sua experiência de trabalho seja a melhor possível. Abaixo, listamos os principais canais que você pode (e deve) acionar sempre que precisar:



Gestão de Pessoas

É o time responsável por apoiar o seu desenvolvimento, cuidar da cultura organizacional e acompanhar a sua experiência na empresa. Pode ser acionado para conversas individuais, dúvidas sobre trilhas de carreira, benefícios, processos internos e qualquer situação que envolva o bem-estar no trabalho.



Marketing e comunicação

Esse é o time responsável pela gestão da marca, posicionamento institucional, comunicação interna e apoio na construção de apresentações, relatórios ou materiais de comunicação. Em caso de dúvidas sobre o uso de identidade visual, canais oficiais ou divulgação de informações, fale com eles.



Administrativo Financeiro

Aqui você trata de tudo relacionado a pagamentos, reembolsos, férias, auxílio com o Cartão Flexível, comprovantes e outras questões financeiras ou operacionais. Sempre que houver alguma demanda prática relacionada à sua estrutura de trabalho, este é o canal ideal.



Canais internos de escuta e alinhamento

Além da sua liderança direta, você também pode contar com canais internos de escuta e acolhimento, especialmente para situações sensíveis ou de difícil condução. Nesses casos, garantimos sigilo, respeito e uma escuta qualificada. Se algo estiver fora do que acreditamos como cultura, fale. Sua voz é importante.

**Isso não é o fim de uma leitura.
É o começo de uma nova jornada.**

Você acaba de entrar em um ambiente em construção e a sua presença é parte essencial disso.

Esperamos que este conteúdo te ajude a entender a Unitech com mais clareza, acolhimento e direção.

Mais do que seguir processos, queremos que você viva a cultura. Que contribua com ideias, que traga sua visão e que se desenvolva com autonomia e propósito.

Estamos felizes em ter você aqui.

Seja bem-vindo à construção de algo novo.

Unitech

Unitech